



BERICHT ZUR STRUKTURQUALITÄT

**Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof in Fürstenfeld
Pflegeverband Hartberg-Fürstenfeld**

25.10.2023

Inhalt

1. Das Haus.....	4
2. Heimgröße und Zimmergröße.....	5
3. Standort und Umgebung	6
4. Infrastruktur.....	6
5. Personal.....	7
6. Ärztliche Versorgung.....	8
7. Besuchsregelung.....	9

Zielsetzung des Berichtes zur Strukturqualität

Der Bericht zur Strukturqualität ist integrativer Bestandteil des Zertifizierungsberichtes und wird vom Haus selbst erstellt.

Grundlage für den Bericht zur Strukturqualität ist die „Vereinbarung gemäß Art.15a B-VG 1993 über gemeinsame Maßnahmen des Bundes und der Länder für pflegebedürftige Personen“, Anhang A „Qualitätskriterien für Heime“.

Der Bericht ermöglicht der interessierten Öffentlichkeit einen detaillierten Blick auf die Strukturdaten des Hauses und zeigt auf, welche strukturellen Gegebenheiten vor Ort den Bewohnerinnen und Bewohnern, den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie der in der Umgebung lebenden Bevölkerung zur Verfügung stehen und genutzt werden können.

1. Das Haus

Name des Hauses	Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof Fürstenfeld
Homepage	www.augustinerhof.at
Adresse	8280 Fürstenfeld, Klostergasse 4
Telefonnummer	03382/54228-0
E-Mail	office@augustinerhof.at

Rechtsträger des Alten- und Pflegeheims	Pflegeverband Hartberg-Fürstenfeld
--	------------------------------------

	Gesamtplätze	Davon Plätze mit Vertrag mit dem Land	Anzahl Bewohner:innen zum Stichtag
Kapazität	164	164	142

Allgemeine Daten zu den Bewohnerinnen und Bewohnern

Im Haus leben zum Stichtag **103** Bewohnerinnen und **39** Bewohner.

Einzugsalter im Durchschnitt: **81,28** Jahre

Durchschnittsalter der Bewohner:innen: **84,75** Jahre

Das Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof widmet sich seit vielen Jahren mit höchstem Standard der Pflege und Betreuung von alten und chronisch kranken Menschen in der Region. Dies wird durch die gut ausgebildeten und motivierten Mitarbeiter:innen, aber auch durch eine hervorragende bauliche und technische Ausstattung des Hauses gewährleistet. Das Haus erfüllt somit nicht nur alle bundes- und landesgesetzlichen Vorgaben mit den dazugehörigen „Qualitätskriterien für Heime“, sondern entspricht mit seinen hohen Standards in Pflege, Betreuung und Ausstattung den Anforderungen moderner Pflegeheime in Österreich.

Einzigartig macht das Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof aber vor allem die menschliche Wärme und Wertschätzung, die alle Mitarbeiter:innen den Bewohnerinnen und Bewohnern entgegenbringen.

Neben der stationären Betreuung bietet das Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof in nächster Nähe zum Haupthaus eine Seniorinnen- und Senioren-Tagesbetreuung zu sozial gestaffelten Tarifen an. Mit diesem zusätzlichen Betreuungsangebot wurde sowohl dem sich ändernden Betreuungsbedarf der älteren Menschen in der Region, als auch den Intentionen des Landes nach alternativen Betreuungsformen Rechnung getragen. Durch die Seniorinnen- und Senioren-Tagesbetreuung wird es den älteren Menschen in der Region einerseits ermöglicht, ihren Lebensabend möglichst lange in gewohnter Umgebung zu verbringen und andererseits erfahren die Angehörigen dadurch bei ihrer schwierigen Aufgabe tagsüber Entlastung.

2. Heimgröße und Zimmergröße

Heimgröße	164 stationäre Heimplätze verteilt auf fünf Wohnbereiche (Stockwerke / Ebenen) mit einer unterschiedlichen Anzahl an Plätzen in den Ebenen. Dadurch wird dem Kriterium der Überschaubarkeit entsprochen und es sind trotz der Größe der Einrichtung familiäre Strukturen gegeben. In allen fünf Wohnbereichen finden sich großzügig ausgebaute Gemeinschaftsräume und Arbeitsräume für die Mitarbeiter:innen, sowie Pflege- und Sanitärräume mit Hebebadewannen und barrierefreien Duschen.
Zimmergröße	<p>Das Haus gliedert sich ausschließlich in Einzel- und Zweipersonenzimmer. Die Größe der Einzel- und Zweipersonenzimmer liegt über den gesetzlich vorgegebenen Quadratmetern. In der Grundausstattung sind Einbaukästen, Pflegebett, Nachtkästchen, Safe, Tisch und Sessel enthalten. Alle Zimmer verfügen zusätzlich über TV-, Telefon- und Internetanschlussmöglichkeit. In Absprache und bei entsprechendem Platzangebot können auch eigene Möbel, Einrichtungs- und Ausstattungsgegenstände mitgebracht werden.</p> <p>Anzahl und Größe der Zimmer:</p> <p>34 Einzelzimmer in unterschiedlicher Größe von 19 – 26 m² 65 Zweipersonenzimmer in unterschiedlicher Größe von 24 – 53 m²</p> <p>In den Zweipersonenzimmern werden im Bedarfsfall Maßnahmen zur besseren räumlichen Trennung angeboten, um so die Wahrung der Intimsphäre gewährleisten zu können.</p> <p>Alle Zimmer haben eigene barrierefreie Sanitärräume mit Dusche und WC in unterschiedlicher Größe von 3,68 – 6,19 m².</p>

3. Standort und Umgebung

Das Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof und die Seniorinnen- und Senioren-Tagesstätte liegen nur wenige Minuten vom Stadtzentrum entfernt, und doch in absolut ruhiger Lage im ehemaligen Klosterpark der Augustiner. Diese günstige Lage ermöglicht es den Bewohnerinnen und Bewohnern, trotz oftmals eingeschränkter Mobilität die vielfältigen Einrichtungen der Stadt eigenständig auf kurzem Wege zu erreichen. Damit bleibt die Selbständigkeit erhalten.

Rund um das Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof mit dem hauseigenen Teich finden sich reizvolle Plätze mit Bänken zum Verweilen und für den kleinen Tratsch. Hier genießen die Bewohner:innen ein Höchstmaß an Beschaulichkeit. Das Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof ist als Einrichtung in der gesamten Region gut vernetzt, ein Großteil der Mitarbeiter:innen kommt auch aus dem Bezirk Hartberg-Fürstenfeld. Feste und Veranstaltungen im Jahreskreis werden unter Anteilnahme der Öffentlichkeit und der Bevölkerung gemeinsam begangen.

Durch den eigenen Arbeitsbereich „Freizeitgestaltung“ werden laufend Aktivitäten für die Bewohner:innen im Haus und an verschiedenen Orten (Einkaufsmöglichkeiten, Banken, Buschenschänke, Theater) angeboten. Die „Wirtsstube“, ein kaffeehausähnlicher Betrieb innerhalb des Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof, ist Anlaufstelle und beliebter Treffpunkt, nicht nur für die Bewohner:innen und deren Angehörige, sondern auch für zahlreiche Gäste und Besucher:innen aus Fürstenfeld und Umgebung.

4. Infrastruktur

Das Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof verfügt über 164 stationäre Heimplätze, verteilt auf fünf Wohnbereiche (Stockwerke / Ebenen) mit einer unterschiedlichen Anzahl an Zimmern. In allen Wohnbereichen finden sich großzügig ausgebaute Gemeinschaftsräume, die als soziale Treffpunkte für die Begegnungen mit Bewohnerinnen, Bewohnern, Mitarbeiterinnen, Mitarbeitern und Besucherinnen und Besuchern dienen. Diese Räumlichkeiten nutzen die Bewohner:innen für gemeinsame Mahlzeiten, Kaffeerunden und Gesellschaftsspiele. Wenn Privatsphäre gewünscht wird, stehen der „Wohlfühlraum“, der „Raum der Stille“ und gemütliche Sitzmöglichkeiten zur Verfügung. Für die Bewohner:innen steht im Bereich der Freizeitgestaltung eine eigene Küche zur Verfügung, in der diese selbständig oder mit Hilfe anderer Gerichte zubereiten können. Dies ist eine weitere Möglichkeit zur Förderung der Eigenständigkeit und Erhöhung der Lebensqualität. Weiters befinden sich in allen Wohnbereichen Dienstzimmer und Teeküchen, sowie eigene barrierefreie Pflege- und Sanitärräume mit Hebebadewannen und / oder Duschen.

Führungskräfte und Mitarbeiter:innen legen im Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof bei der Qualität der Grundversorgung einen hohen Maßstab an. Das Essen bereiten die Mitarbeiter:innen in der hauseigenen Küche zu. Mit einer abwechslungsreichen Menüauswahl sorgen einfallsreiche und engagierte Mitarbeiter:innen für das leibliche Wohl und den guten Geschmack. Das Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof verfügt über eine eigene Großküche mit überregionaler Bedeutung. Zusätzlich zu den Mahlzeiten für die Bewohner:innen, die Mitarbeiter:innen und die Tagesgäste bereitet das Küchenteam etwa 390 Essen für das Service „Essen auf Rädern“ zu.

Dieses Service ist auch aus Marketingsicht eine wichtige Maßnahme. Die Qualität des Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof wird dadurch einer großen Anzahl an potentiellen Bewohnerinnen und Bewohnern nähergebracht. Die Auslieferung der Mahlzeiten erfolgt über eine Kooperation mit dem Gemeindeentwicklungsverband und dem Roten Kreuz Fürstenfeld.

Wichtige weitere Qualitätsmerkmale in der Grundversorgung sind die hauseigene Wäscherei und die Organisation des Reinigungsdienstes mit eigenem Personal.

Das Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof verfügt über eine Kapelle, in welcher regelmäßig heilige Messen abgehalten werden. Die Kapelle liegt zentral im Gebäude und ist damit für alle leicht erreichbar. Sie ist so gestaltet, dass sie auch für private Andachten genutzt werden kann.

Eine Frisörin bietet im hauseigenen Frisörsalon ihre Dienstleistung allen Bewohnerinnen und Bewohnern an.

Durch die öffentliche Trägerschaft der Einrichtung werden zusätzliche Angebote wie das bereits erwähnte „Essen auf Rädern“, ein professioneller Pflegebettenverleih mit rund 150 Betten und die Seniorinnen- und Senioren-Tagesbetreuung angeboten. Das Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof kommt damit dem Auftrag der Öffentlichkeit, speziell die „Pflege zu Hause“ zu unterstützen nach und sorgt dafür, dass pflegebedürftige Menschen möglichst lange in ihrer gewohnten Umgebung verbleiben können.

Zusätzlich zum Vorteil der zentralen Lage des Hauses gibt es auf der Südseite eine wunderschön gestaltete Gartenanlage, welche für alle Bewohner:innen sowie Besucher:innen barrierefrei erreichbar und nutzbar ist. Herzstück ist ein zentral gelegener Zierteich, der umrundet werden kann. Die Anlage ist ausreichend natürlich beschattet und hat sich als wichtiger Treffpunkt für Jung und Alt etabliert.

Besonders stolz ist man im Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof auf die ca. 250 m² große Dachterrasse. Diese ist ein beliebter Treffpunkt für Bewohner:innen und Besucher:innen, da man von hier aus einen wunderschönen Ausblick auf die Umgebung und den Zierteich genießen kann.

5. Personal

Das Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof verfügt über hoch qualifizierte Mitarbeiter:innen. Der Personaleinsatz im Pflegebereich unterliegt einer gesetzlichen Mindestanforderung. Um die Pflege- und Betreuungsqualität und damit die Lebensqualität der Bewohner:innen auf hohem Niveau sicherstellen zu können, wird der „Personalschlüssel“ im Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof ständig und großzügig überschritten. Unabhängig davon legen die Verantwortlichen besonderen Wert auf den Einsatz von überdurchschnittlich qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Auch in den Wirtschaftsbereichen wird größter Wert darauf gelegt, dass die Erbringung aller diesbezüglichen Dienstleistungen wie Wäscherei, Reinigung, Küche, Haustechnik usw. durch hauseigene Mitarbeiter:innen erfolgt und keine Auslagerungen stattfinden.

Folgende Schwerpunkte werden ebenfalls durch eigene Mitarbeiter:innen abgedeckt: Qualitätsmanagement, Hygiene, HACCP, Wundmanagement, Palliativ Care, Praxisanleitung, Zubereitung spezieller Kostformen, Lehrlingsausbildung, Brandschutz, Arbeitssicherheit.

Zusätzlich dazu erfolgt eine Unterstützung und Bereicherung des Angebotes durch externe Fachkräfte wie z. B. Diätologin, Fußpflegerinnen, Frisörin, Physiotherapeutinnen und -therapeuten, Sicherheitsfachkraft, Arbeitsmediziner, Palliativteam und Hospizteam.

Die notwendigen Mittel und Ressourcen für Aus-, Fort- und Weiterbildung stellen die Verantwortlichen großzügig zur Verfügung. Jede:r Mitarbeiter:in hat Anspruch auf 40 Wochenstunden Aus-, Fort- und Weiterbildung in einem Zeitraum von fünf Jahren aliquot zum Beschäftigungsausmaß. Die Führungskräfte unterstützen alle Mitarbeiter:innen in ihren Bemühungen um Höherqualifikation bestmöglich. Im Einzelfall bieten sie individuelle Unterstützungen an.

Die Mitarbeiter:innen der Pflege und Betreuung sind in folgenden Pflege Techniken ausgebildet: Basale Stimulation (Förderung der Sinneswahrnehmung – visuell, akustisch und sensorisch), Validation (Technik für den Umgang mit „verwirrten“ Menschen – in den „Schuhen des Anderen gehen“), Wundmanagement (spezielle Ausbildung zur Versorgung chronischer Wunden), Hygiene, Kinästhetik und Palliativ Care. Einen besonderen Stellenwert hat die Sterbebegleitung im Haus.

In Kooperation mit Ausbildungsstätten für Pflegeberufe stellt das Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof Praktikumsplätze zur Verfügung, mit dem Ziel, potentielle zukünftige Mitarbeiter:innen zu gewinnen. Die interdisziplinäre Zusammenarbeit mit anderen Einrichtungen und Trägern sowie die Mitarbeit in freiwilligen Berufs- und Interessengemeinschaften betreiben die Verantwortlichen aktiv, um von einem regen Austausch von Erfahrungen und Erkenntnissen zu profitieren und solche auch einzubringen.

Zur Steigerung der Arbeitsmotivation werden zahlreiche freiwillige Sozialleistungen, wie z. B. Gutscheine, Betriebsausflüge, Sporttage, günstiges Essen für Mitarbeiter:innen angeboten. Besonderen Wert legen die Verantwortlichen dabei auf gesundheitsfördernde Maßnahmen.

Alle diese genannten Maßnahmen für die Mitarbeiter:innen laufen unter dem Motto: „Geht´s der Mitarbeiterin bzw. dem Mitarbeiter gut, geht´s der Bewohnerin bzw. dem Bewohner gut!“

6. Ärztliche Versorgung

Besonderes Augenmerk gilt der freien Wahl einer Ärztin bzw. eines Arztes für die Bewohner:innen. Aktuell betreuen acht praktische Ärztinnen und Ärzte die Bewohner:innen im Haus in deren Wohnräumen. Die fachärztliche Betreuung, insbesondere im psychiatrischen Bereich, ist durch Konsiliarier sichergestellt.

7. Besuchsregelung

Besuche sind selbstverständlich rund um die Uhr möglich. Für Besuche stehen nicht nur die Zimmer der Bewohner:innen zur Verfügung, sondern auch die gesamte Infrastruktur wie z. B. Wirtsstube, Aufenthaltsbereiche.

Bei besonderen Anlässen steht den Bewohnerinnen und Bewohnern sowie deren Angehörigen nicht nur die Infrastruktur zur Verfügung, Mitarbeiter:innen bieten bei der Organisation von (Familien-) Feierlichkeiten gerne ihre Unterstützung an. So besteht für die Bewohner:innen die Möglichkeit, nicht nur zu feiern, sondern auch einen größeren Personenkreis „nach Hause“ einzuladen.

Erstellt am 25.10.2023 von Johann Fuchs, Geschäftsführer Wohn- und Pflegeheim Augustinerhof.

Freigegeben am 29.12.2023 durch die NQZ-Zertifizierungseinrichtung.